



## Algemene Leveringsvoorwaarden Stichting MarketingOost

### 1. Algemeen

Stichting MarketingOost, hierna te noemen MarketingOost, handelend onder de namen zoals geregistreerd zijn in het handelsregister van de Kamer van Koophandel dossiernummer 05032150, brengt offertes uit en sluit overeenkomsten inzake het verrichten van diensten uitsluitend op basis van de navolgende Algemene Leveringsvoorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van MarketingOost. Daar waar in deze algemene Leveringsvoorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door de MarketingOost te leveren producten als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen. "Klant" is degene die bij MarketingOost diensten en producten afneemt.

### 2. Offerte: totstandkoming overeenkomst

Een offerte van MarketingOost is geheel vrijblijvend (op de geldigheidsduur van de offerte na) en er komt pas na een definitief schriftelijk akkoord van zowel de klant als van MarketingOost een bindende overeenkomst tot stand.

### 3. Inschakelen derden

Indien zulks naar het oordeel van MarketingOost redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is MarketingOost gerechtigd om namens en voor rekening van de klant derden opdracht tot levering of anderszins ter beschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven.

### 4. Prijzen

Alle door MarketingOost in haar offerte (of bij afzonderlijke schriftelijke bevestiging) genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting die in verband met de overeenkomst verschuldigd is. Deze wordt afzonderlijk vermeld. MarketingOost behoudt zich het recht voor om haar prijzen jaarlijks te indexereren conform het gangbare prijsindexcijfer.

### 5. Betalingen

5.1 Indien ten aanzien van de levering van goederen een vergoeding verschuldigd is, zal voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen 50% na totstandkoming van de overeenkomst en 50% na afronding worden gefactureerd.

5.2 Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

5.3 Klachten en/of onjuistheden omtrent facturen moeten binnen 30 dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij MarketingOost worden ingediend, dit betreft een vervaltermijn en na ommekomst van deze 30 dagen vervallen de rechten van de klant dan ook. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.



5.4 Heeft MarketingOost grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de klant, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van bijvoorbeeld beslaglegging, stillegging of liquidatie of faillissement van de onderneming, eerdere niet tijdige betaling e.d., dan kan MarketingOost volledige en contante betaling vooraf verlangen en zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan zonder dat MarketingOost aansprakelijk gehouden kan worden voor kosten en gederfde inkomsten van de klant voortvloeiend uit de opschorting van de werkzaamheden.

5.5 Bij niet tijdige betaling is klant, zonder dat daartoe een aanzegging en ingebrekestelling vereist is over het niet betaalde deel een rentevergoeding verschuldigd, welke gelijk is aan de wettelijke handelsrente. De voor MarketingOost aan een eventuele incasso verbonden kosten, welke minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen met een minimum van € 150, -komen voor rekening van klant. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop MarketingOost voor de invordering de hulp van derden heeft moeten inroepen. Bij niet tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf, is MarketingOost bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten na schriftelijke aanmaning of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.

5.6 Verrekeningen met vorderingen op MarketingOost kan slechts plaatsvinden, voor zover de vorderingen opeisbaar zijn en ofwel in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld ofwel door MarketingOost uitdrukkelijk zijn erkend, in geval van faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van klant wordt al hetgeen hij aan MarketingOost verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan MarketingOost terstond verrekenen.

## **6. Eigendomsvoorbehoud.**

6.1 MarketingOost behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan klant afgeleverde diensten en goederen totdat de koopprijs voor al deze diensten en goederen geheel is voldaan. Indien MarketingOost in het kader van de met klant gesloten overeenkomst ten behoeve van klant door klant te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom eveneens totdat klant ook deze vordering van MarketingOost geheel heeft voldaan.

6.2 Het voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die MarketingOost jegens klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van klant in een of meer van zijn verplichtingen jegens MarketingOost.

6.3 Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op klant is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.

6.4 Indien klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens MarketingOost goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is MarketingOost gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. MarketingOost zal daarnaast op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor andere schade of kosten die klant/opdrachtgever in dit kader lijdt.



## 7. Overmacht

7.1 Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, dan wel verband houdt met een al dan niet voorziene buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid; mobilisatie; oproer; sabotage; brand en/of ernstige storingen; blikseminslag; im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen; natuurrampen; pandemieën; extreme weersomstandigheden; staking; bezetting; boycot of blokkade; maatregelen van de binnenlandse of buitenlandse overheid zoals een invoer-, uitvoerleveringsverbod, in het bedrijf van MarketingOost of van haar leveranciers.

Schiet een partij in de nakoming van de overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van dertig aaneengesloten kalenderdagen waarin nakoming niet mogelijk is, verstreken is. Zijn voor MarketingOost aan de nakoming van de overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan klant door te berekenen.

7.2 Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door hiervoor genoemde omstandigheden, dan is MarketingOost gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan klant te betalen.

## 8. Tekortkomingen in diensten en goederen

8.1 Indien een door MarketingOost verrichte dienst of geleverde goederen een tekortkoming vertonen, heeft de klant alleen recht op kosteloos herstel (heruitvoering) door MarketingOost, wanneer is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- de tekortkoming is gevolg van een aan MarketingOost toe te rekenen oorzaak.
- de tekortkoming is binnen 30 dagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan MarketingOost medegedeeld.
- eventuele toevoegingen aan of wijzigingen in de verrichte dienst, zijn uitgevoerd door MarketingOost of met schriftelijke toestemming van MarketingOost.

8.2 Na verloop van voornoemde termijn worden klachten omtrent de tekortkoming niet meer in behandeling genomen en heeft de klant zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 MarketingOost is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg is van het niet in acht nemen door MarketingOost van de zorgvuldigheid waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd. MarketingOost is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door klant.

In ieder geval is MarketingOost nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, productieverlies, kosten in verband met productiestilstand of vertraging, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, kortingen of boetes.



9.2 De omvang van iedere aansprakelijkheid van MarketingOost is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, met een maximum van € 25.000,-. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door MarketingOost afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het concrete geval aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat MarketingOost in verband met die verzekering draagt.

9.3 Een offerte dan wel overeenkomst kan uit meerdere opdrachten bestaan. De in de twee voorgaande artikelen bepaalde vergoedingen gelden per gebeurtenis. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen 30 dagen na ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan.

9.4 De door MarketingOost ingeschakelde derden worden door klant gevrijwaard van iedere aansprakelijkheid. In ieder geval kunnen deze ingeschakelde derden tegen een eventuele vordering van klant dezelfde verweermiddelen aanvoeren als MarketingOost op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren. Van MarketingOost en genoemde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van MarketingOost alleen verkregen kan worden.

## 10. Overige bepalingen

10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen behoudt MarketingOost zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandbrenging van een overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen of software aan klant verstrekt. De informatie mag door klant slechts binnen het kader van de totstandbrenging en uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Het vermenigvuldigen, wijzigen of aanvullen van tekeningen, schema's, ontwerpen of software, dan wel andere goederen waar een intellectueel eigendomsrecht op rust van MarketingOost, in welke vorm en op welke manier dan ook is nooit toegestaan. MarketingOost houdt altijd alle intellectuele eigendomsrechten van het geleverde.

10.2 Komt geen overeenkomst tot stand dan zal klant op eerste verzoek van MarketingOost de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan MarketingOost overdragen.

10.3 Mist enige bepaling uit een overeenkomst rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de overeenkomst kennelijk onredelijk is.

10.4 Alle persoonlijke gegevens die de Klant verstrekt aan MarketingOost ten behoeve van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst worden door MarketingOost met respect behandeld en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De Klant verklaart in te stemmen (zowel vrijelijk, specifiek, geïnformeerd als ondubbelzinnig) met de verwerking van zijn persoonsgegevens in de zin van de AVG en nadrukkelijke toestemming aan MarketingOost te geven voor de verwerking van die gegevens door MarketingOost.

## 11. Toepasselijk recht, geschillen

Op overeenkomsten tussen MarketingOost en klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de opdrachtgever en MarketingOost kennis te nemen. MarketingOost blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.